



Das ZfP



**Zentrum für
Personalgesundheit**



Zentrum für
Personalgesundheit

1



Zentrum für
Personalgesundheit



14² **KURZWEBINARE
ZUR LUNCHTIME**

2

Gelber Schein und immer wieder montags ... Lösungen für Personalverantwortliche

5.8.2022 | Dr. med. Michael Majer

rechtliche Aspekte ...

Umgang mit häufig Kranken

emotionaler Spagat: Gesprächsführung intern / extern


3

Dr. med. Michael Majer

- Facharzt für Chirurgie - Notfallmedizin
- Facharzt für Arbeitsmedizin - Psychotherapie
- Langjährige Erfahrung in Klinik und Wirtschaft (u.a. Betriebsarzt AUDI, SAP, GfK, WÜRTH Industrie Service, AMD TÜV Rheinland, weitere)
- Gründer und Geschäftsführer ZfP Tauberfranken GmbH



4



Zentrum für
Personalgesundheit

Unternehmen beauftragen das ZfP, wenn ...

Verschlechterungen

messbar / KPI

Ziele ≠ Ergebnisse



Krankenstand in Logistik ist zu hoch

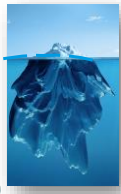
die Ideen gehen uns aus.

die Fluktuation ist zu hoch.

Die Stimmung ist gereizt

Führungskräfte führen schlecht

die Motivation war irgendwie mal höher



Stimmung schlecht...

Intuition, Erfahrung

5

USP ZfP

Wirtschaftswissenschaftler


ZfP
Kompetenzteam

Ärzte

Psychologen

Bewusste Wahrnehmung und Steuerung: 20%

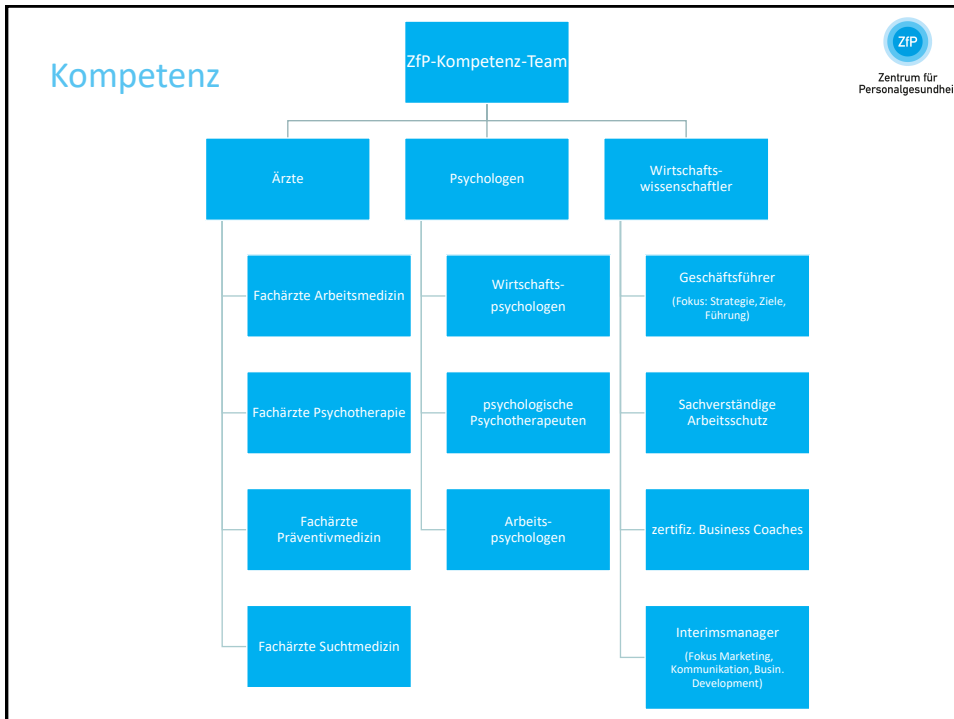
Arbeitsergebnisse | KPI



Verhalten | Motivation
 Performance | Druck | Stress
 Befinden | Ängste | Krisen
 Anpassungs- und Konfliktfähigkeit
 Kompetenzen

Unterbewusste Dynamiken: 80%
kaum selbst beeinflussbar

6



7

ZfP
Zentrum für
Personalgesundheit

Rechtliche Aspekte: Arbeiten trotz „Gelbem Schein“?

8

Arbeiten trotz ärztlich bescheinigter AU?



- eine Arbeits**fähig**keitsbescheinigung („Gesundschreibung“) ist nicht vorgesehen
- AG sollte Einverständnis/Bestätigung von AN bzgl. **Arbeitswunsch** und -fähigkeit vor Wiederaufnahme der Arbeit einholen (Bestätigung durch Unterschrift AN) und/oder eine Untersuchung durch einen Arbeitsmediziner vor der Arbeitsaufnahme veranlassen



11

Versicherungsschutz des AN während AU



besteht weiter in der

- Krankenversicherung, § 5 Abs.1 Nr. 1 SGB V
- Unfallversicherung, §§ 2 Abs. 1 Nr. 1, 8 Abs. 2 SGB VII

Ausnahme: Beschäftigungsverbote, z. B. für Schwangere



12

Umgang mit häufig Kranken

13

Management von AU-Fällen




Fallbeispiele

Jan Wenger ist krank –
aber motiviert




Simon Küfer ist krank –
und **nicht** motiviert

14



 Zentrum für
 Personalgesundheit

Fallbeispiel 1: Jan Wenger




- Bediener CNC-Maschine
- Mittelständische GmbH
- 35 Jahre
- Motorradunfall, Splitterbruch, Gipsbein

→ lange krankgeschrieben


→ Tatenlosigkeit. Jahresbonus in Gefahr. Wenger will was tun.

15

Situation Wenger



 Zentrum für
 Personalgesundheit



- Pflichtbewusstsein gegenüber Arbeitgeber, Kollegen
- Karriere und Jahresbonus (Fehltage) in Gefahr
- Langeweile, vermisst soziale Kontakte am Arbeitsplatz
- HR-Team und Führungskraft sind sich unsicher, was für Möglichkeiten es gibt

16

Ansatz ZfP



- Qualifizierung der zuständigen Führungskraft
- Ärztliche Kontaktaufnahme mit Wenger
- Ggf. Austausch mit Haus- u./o. Facharzt
- Klärung alternativer Arbeitsplatz, ggf. Kurzgutachten
- Ggf. Unterstützung bei der Einleitung eines BEM-Verfahrens

17

Fallbeispiel 2: Simon Küfer




- stellv. Leiter Logistik
- Mittelständische GmbH
- 28 Jahre
- oft krank → Ursache?


→ immer wieder krankgeschrieben (inbes. montags)

→ Team leidet. Mehrarbeit, Überstunden, damit Auftrag erfüllt wird

18

Situation Küfer






Zentrum für
Personalgesundheit

- gibt oft „Vollgas“ (Freizeit)
- Pflichtbewusstsein gegenüber Arbeitgeber, Kollegen?
- gut ausgebildet → Position der Stärke?
- hat (will) kaum Netzwerk im Unternehmen
- HR-Team und Führungskraft sind sich unsicher, was für Möglichkeiten es gibt

19


Ansatz ZfP




Zentrum für
Personalgesundheit

- Unterstützung der zuständigen Führungskraft (FK) bei
 - Eintreffen gelber Schein
 - Systemische Analyse → Vorfälle mit Küfer, vorhandene Lösungsebenen
 - Gesprächsführung FK mit Küfer
- Individuelle Analyse (Anamnese)
 - Gesundheitszustand / Standpunkt Küfer
 - Beziehungsdynamiken zwischen FK und Küfer (Bindung)
- mittel-/langfristig: Beziehungsebene zw. FK und Küfer verbessern
→ „gesunde Führung“


20



Zentrum für
Personalgesundheit

emotionaler Spagat: Gesprächsführung intern / extern

21




Zentrum für
Personalgesundheit

2 x „emotionaler Spagat“ in der Führungsrolle

<p>Fürsorgepflicht als Arbeitgeber</p> <p>vs.</p> <p>professionelle Distanz</p>	<p>Allgemein- zwischenmenschlich:</p> <p>Nähe</p> <p>vs.</p> <p>Distanz</p>
--	---


22


 Zentrum für
 Personalgesundheit

WER geht auf Betroffene zu?

Empfehlung:


- Vorgesetzte(r)
- falls diese(r) NICHT KANN/WILL



→ zusammen mit Kollegen (Peer Group) oder anderen
 Funktionsträgern der Organisation, z.B.
 Betriebsrat | Betriebsarzt (falls vorhanden) | GF | HR-
 Leiter | externer Spezialist

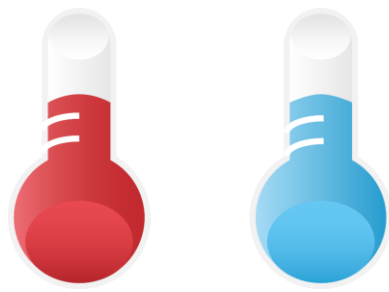
→ Einzelfall-Entscheidung

23


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Gesprächshaltung

Innere Haltung gegenüber Betroffenen

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilfsbereitschaft ✓ Verständnis ✓ Offenheit ✓ Toleranz ✓ Empathie ✓ Wertschätzung ✓ Wohlwollendes Interesse 		<ul style="list-style-type: none"> - Neugier - Indiskretion - Vorwurfshaltung - Jammern - Manipulation - Verharmlosung
---	---	--

24



Zentrum für
Personalgesundheit

Fragen?

**Gerne auch kommenden Montag zwischen
12:00 und 14:00 Uhr – direkt und persönlich**

Tel. 07931 – 959 846 1 | kontakt@zfp-tauberfranken.de

Folien stehen nach dem Kurzwebinar zum **Download** bereit ...
im Bereich info & events

25



Zentrum für
Personalgesundheit

www.personalgesundheit.de

26



Zentrum für Personalgesundheit

ZfP Tauberfranken GmbH

Johann-Hammer-Straße 24 (Mittelstandszentrum)

97980 Bad Mergentheim

Tel. 07931 – 959 846 0

kontakt@zfp-tauberfranken.de

www.zfp-tauberfranken.de