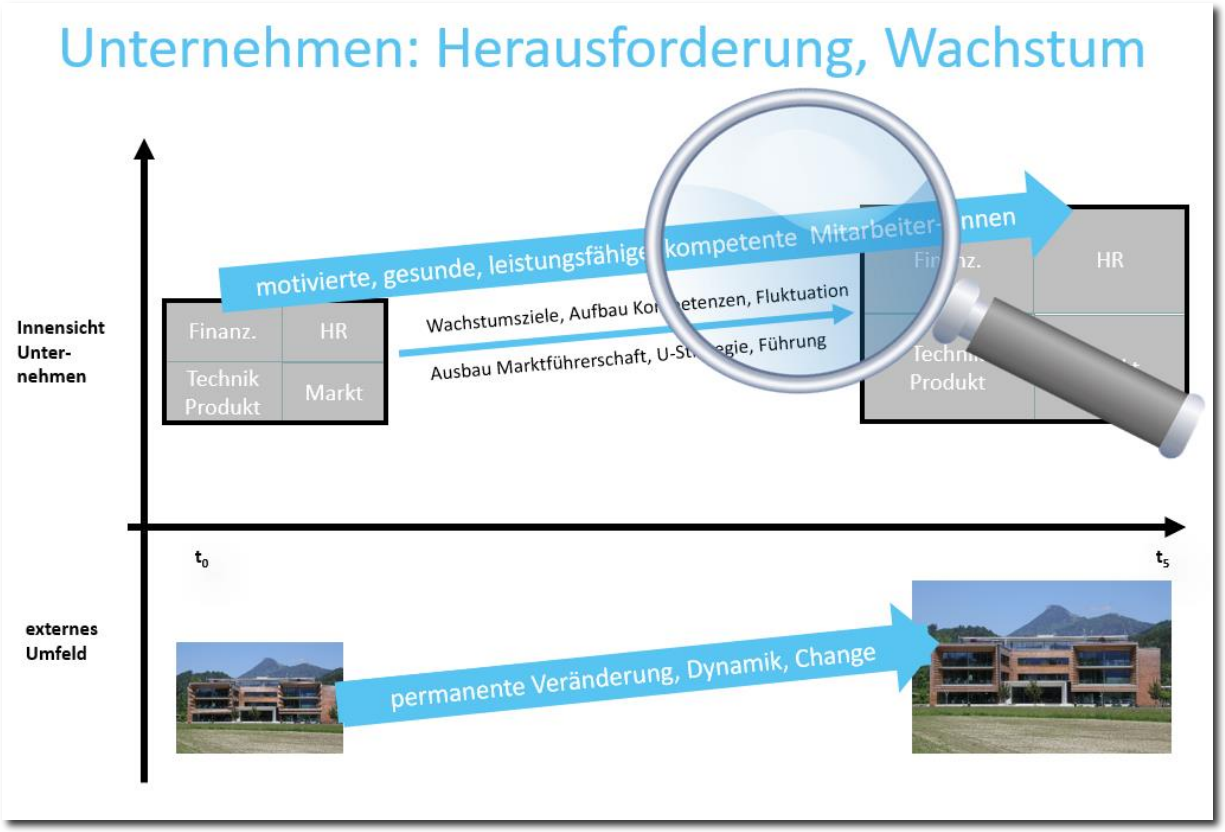
Zentrum für
Personalgesundheit

# Fokus: Personalmanagement

# 1. Herausforderung der Unternehmen

Wenn Unternehmen ihre Zukunft sichern wollen, geht dies nur mit motivierten, gesunden, leistungsfähigen und kompetenten Mitarbeitern/-innen. Insbesondere trifft dies auf Hidden Champions bzw. wachstumsstarke, ambitionierte Unternehmen zu.

Der Erfolg eines Unternehmens ist positiv korreliert mit heutigen und künftigen Schlüsselmitarbeitern/-innen und deren Kompetenzen - für (neue) Aufgaben und Herausforderungen zur aktiven Unterstützung der Unternehmensstrategie. Mit seinen Programmen und Modulen zielt das ZfP auf Optimierung der Kompetenzen und Leistungen von Einzelpersonen und Organisationen, u. a. durch digitales Training und Entwicklung sowie technologiegestütztes lebenslanges Lernen. Denn nicht alle Unternehmen wollen oder können dazu Kompetenzen und Know-how intern aufbauen und benötigen daher punktuell externe Kompetenzen.




Seit 2021 ist das ZfP der Exklusivpartner der United States Online University USOU (www.usou.edu) in Deutschland. Über 20 Jahre wissenschaftliche Erkenntnisse fließen in die Programme und Module mit ein. Mehr als 2.000 Unternehmen nutzen die Beratungsangebote.

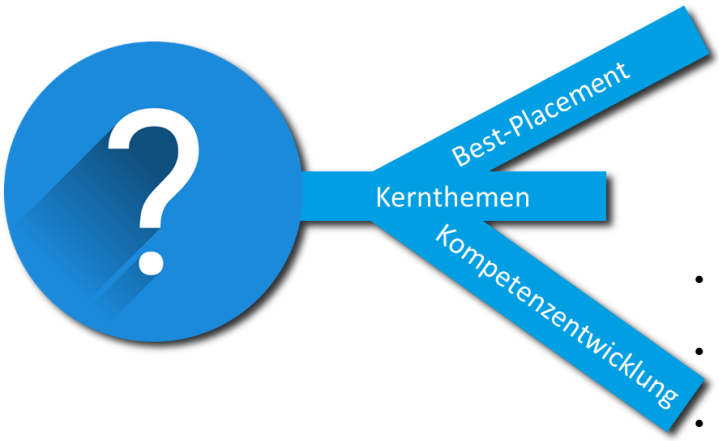
# 2. Personalmanagement: Konzentration des ZfP auf 2 Kernthemen

Der Unternehmenserfolg ist abhängig von den richtigen Schlüsselpersonen (Fach-, Führungskräfte) und den Herausforderungen mit den zwei Kernthemen, die Management und HR-Abteilung zu bewältigen haben:

a) die richtige Personal-Auswahl (Neueinstellungen bzw. Qualifizierung von Mitarbeiter/-innen für neue Aufgaben)
b) die richtigen Kompetenzen.

Entscheidende Fragen hierbei:

- „…ist Kandidat/-in geeignet?“
- „… wie kann ich das im Vorfeld herausfinden“?




- „… kennen wir die richtigen Kompetenzen für die Zukunft?“
- „… haben unsere Mitarbeitenden diese Kompetenzen schon?“
- „… können wir diese auf- und ausbauen?“
- „… und wie können wir Erfolge im Kompetenzausbau messen?“

Das ZfP unterstützt im Geschäftsbereich Personalmanagement mittelständische Unternehmen bei diesen beiden Kernthemen, insbesondere bei

- Best-Placement: wissenschaftliche Verfahren zur passgenauen (Nach-)Besetzung betrieblicher Aufgabenbereiche auf verschiedenen Hierarchieebenen (Assessment-Center, Eignungsdiagnostik, uvm.)
- Performance Improvement: optimale und kompetenzbasierte Leistungsfähigkeit und Verhalten von Fach- und Führungskräften
- Ermitteln der (strategisch) wichtigen Kompetenzen des Unternehmens (Aufbau „skill-pool“), Analyse der heutigen sowie Auf- und Ausbau künftiger Kompetenzen. Messung der Erfolge
- Führungskräfte- / Teamentwicklung
- gesunde Führung → Geschäftsbereich Gesundheit und Prävention.

## 3. Kernteam des ZfP - Verantwortlichkeiten

**Ulrich Boelcke**

- Dipl.-Kaufmann (Univ.) | Manager | PR-Berater (DAPR)
- Gesellschafter ZfP | ehem. Geschäftsführer in Industrie (Medizinprodukte) und Consulting
- Unternehmensstrategie, Business Development | Marketing, Vertrieb

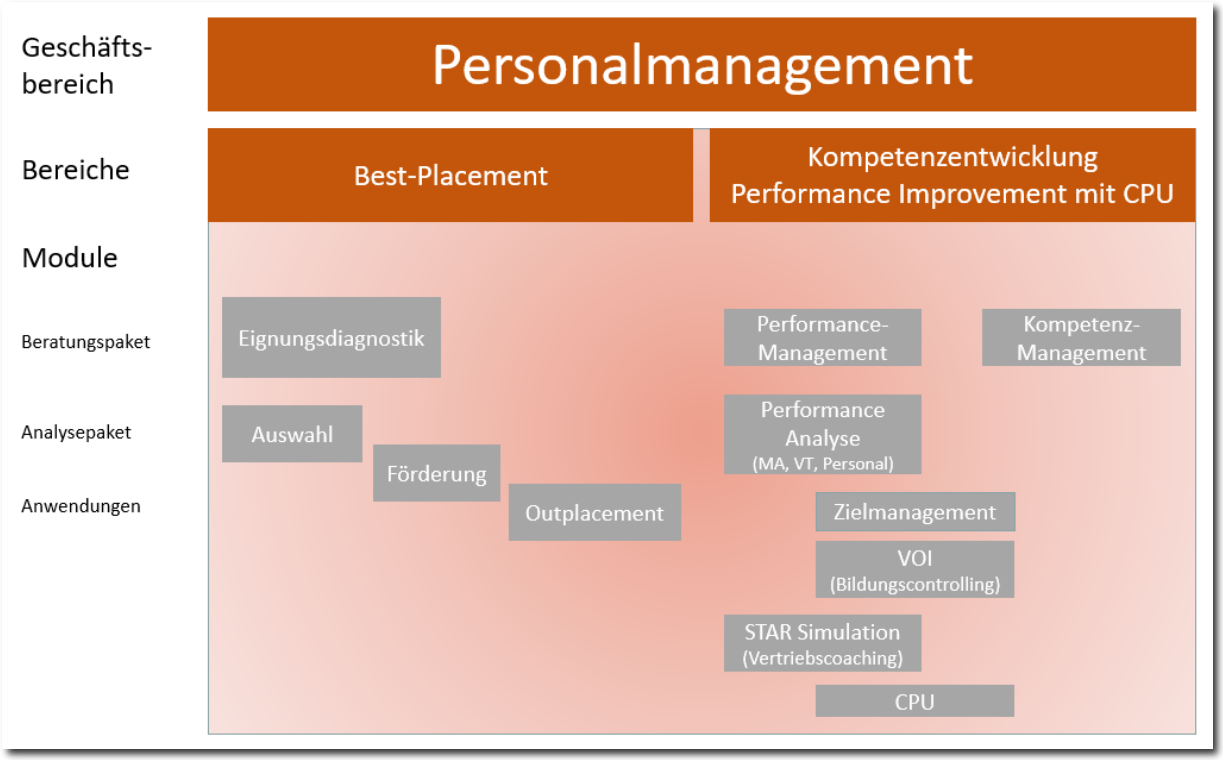
**Dr. med. Michael Majer**

- Facharzt für Chirurgie – Notfallmedizin | Facharzt für Arbeitsmedizin – Psychotherapie
- Geschäftsführender Gesellschafter ZfP Tauberfranken GmbH
- Lehrbeauftragter der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (DHBW)

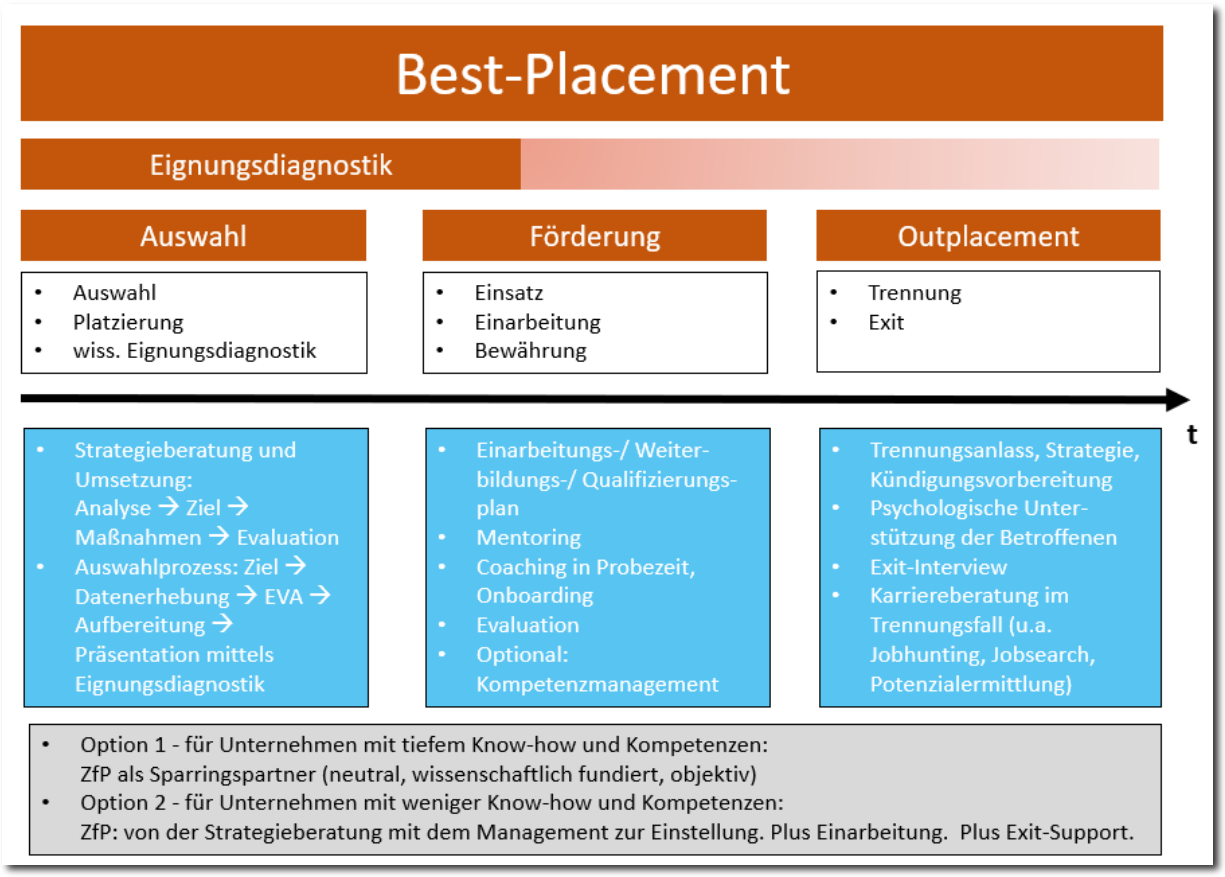
**Joachim Studt**

- Dipl.-Psych. (Univ.) | Wirtschaftspsychologe (Arbeits-, Betriebs-, Organisations-Psychologe)
- ehem. Vorstand Unternehmensberatung
- Personalentwicklungsberater | Business Coach | Outplacement Berater

## 4. Übersicht: Programme und Module



# 5. Best-Placement: Module und Vorgehen




**Fehlbesetzungen sind teuer**

95 % aller befragten Arbeitgeber geben an, dass sie Schwierigkeiten bei der Stellenbesetzung haben (Quelle: ICR - Recruiting Trends). Und Fehlbesetzungen kosten „… bei Führungskräften das 1,5- bis 3-fache des Jahresgehalts einer neu eingestellten Führungskraft …“ (Quelle: FAZ).

Probleme bestehen grundsätzlich bei der Messbarkeit und Gewinnung objektiver / verzerrungsfreier Aussagen über die berufliche Eignung.

Das ZfP unterstützt mittelständische Unternehmen u.a. mit eingeführten und geprüften Prozessen, Strategien und Maßnahmen in/mit …

- wirtschaftspsychologischen Kompetenzen
- langjähriger Erfahrung in Praxisanwendung von Eignungsdiagnostik und Verfahren
- Zugang zu wiss. basierten Testinstrumenten / Analysetools
    - Assessmenttools (Selbst- und Fremdeinschätzung)
    - Testbatterien (z.B. Eligo, Profiles International, Myers-Briggs …)
- Auswertung und Testfeedback von Testinstrumenten / Analysetools
  → Expertenwissen bei wiss. Eignungsbeurteilung und Erfolgsprognose.

# 6. Kompetenzentwicklung: Module und Vorgehen

**Kontinuierliche Verbesserung im Unternehmen**

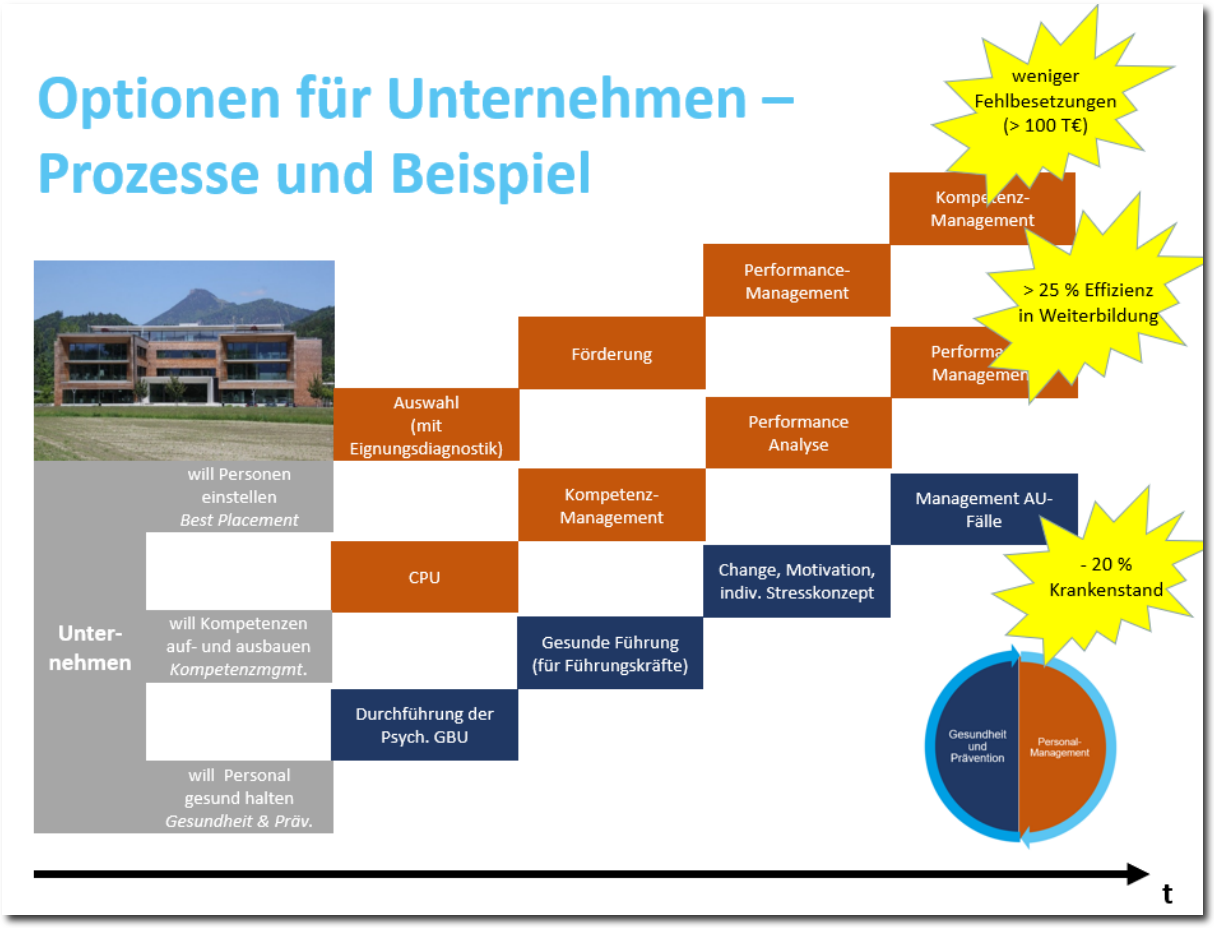
Das ZfP hat mit der USOU den Prozess zur Leistungsverbesserung im Unternehmen auf- und ausgebaut. Dieser zielt auf kompetenzbasierte Leistungsfähigkeit und - verhalten von Fach- und Führungskräften mit dem Ziel der individuellen, kontinuierlichen Verbesserung von

- Wirksamkeit
- Belastbarkeit und Gesundheit
- Arbeitszufriedenheit durch Integration der Verhaltenskomponenten
  - Wissen
  - Wollen
  - Können.

Nachhaltiges Ergebnis ist die Entwicklung einer neuen Performance-Kultur mit verbesserten Systemen und Prozessen, die nach der Einarbeitungs-/Trainingsphase selbsttragend und selbststeuernd sind.

Das ZfP unterstützt mittelständische Unternehmen u.a. in und mit Beratungsleistungen, Trainings, wissenschaftlich basierten Methoden und Maßnahmen – je nach Unternehmensstrategie und Entwicklungsphase.

## 7. Umsetzungsmöglichkeiten für Unternehmen mit dem ZfP




## 8. USPs des ZfP im Personalmanagement

- klarer Fokus: Gesundheit/Prävention und Personalmanagement
- tiefes Know-how, hohe Kompetenz und Verständnis der unternehmerischen Belange
  - (Wirtschafts-)Psychologen, Wirtschaftswissenschaftler, Ärzte, Pädagogen
  - im Team: Vorstand, Geschäftsführer, Führungskräfte
- Kompetenz-Verknüpfung des Know-hows in Gesundheit und Personalmanagement (einziger Consultant in der Region Heilbronn-Franken)
- Kooperation mit USOU (United States Online University)
  - 30-jährige Forschungstätigkeiten zur Entwicklung von Kompetenzsystemen
  - etablierte Prozesse und Strategien, wirkungsvolle Programme, nachhaltiger und messbarer Erfolg in > 2.000 Unternehmen
  - > 50.000 Geschäftsführer, Manager, Performance Consultants …
  - ZfP ist Exklusivpartner der USOU in Deutschland.

ZfP Tauberfranken GmbH – Zentrum für Personalgesundheit
Geschäftsführer: Dr. med. Michael Majer
Johann-Hammer-Straße 24 | 97980 Bad Mergentheim
Tel. 0 79 31 959 846 0
info@zfp-tauberfranken.de | www.zfp-tauberfranken.de
Stand: 1/2022

Ansprechpartner:
Ulrich Boelcke (0174 7540 740 | boelcke@zfp-tauberfranken.de)