




1


ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Individuelle Krisenintervention – was kommt nach der Prävention?

24.3.2022

- Prävention und Früherkennung: Frühwarnsysteme**
- Erkennen von Zuständen der Krise**
- Strategisches Vorgehen**
- Lösungen für Arbeitgeber**

2

Dr. med. Michael Majer

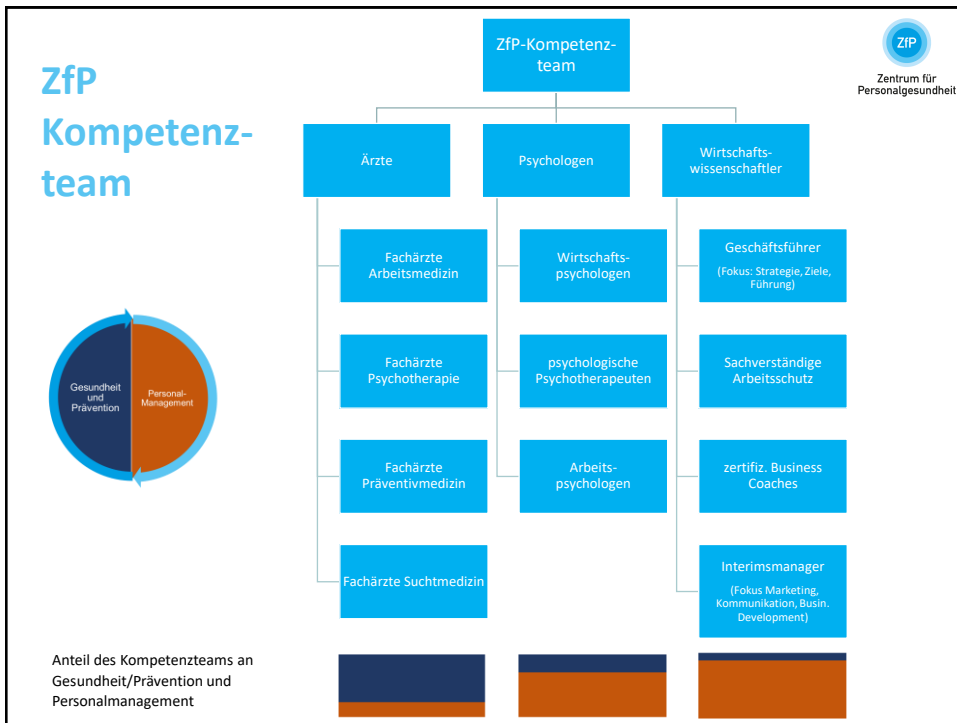
- Facharzt für Chirurgie - Notfallmedizin
- Facharzt für Arbeitsmedizin - Psychotherapie
- Langjährige Erfahrung in Klinik und Wirtschaft (u.a. Betriebsarzt AUDI, SAP, GfK, WÜRTH Industrie Service, AMD TÜV Rheinland, weitere)
- Gründer und Geschäftsführer ZfP Tauberfranken GmbH



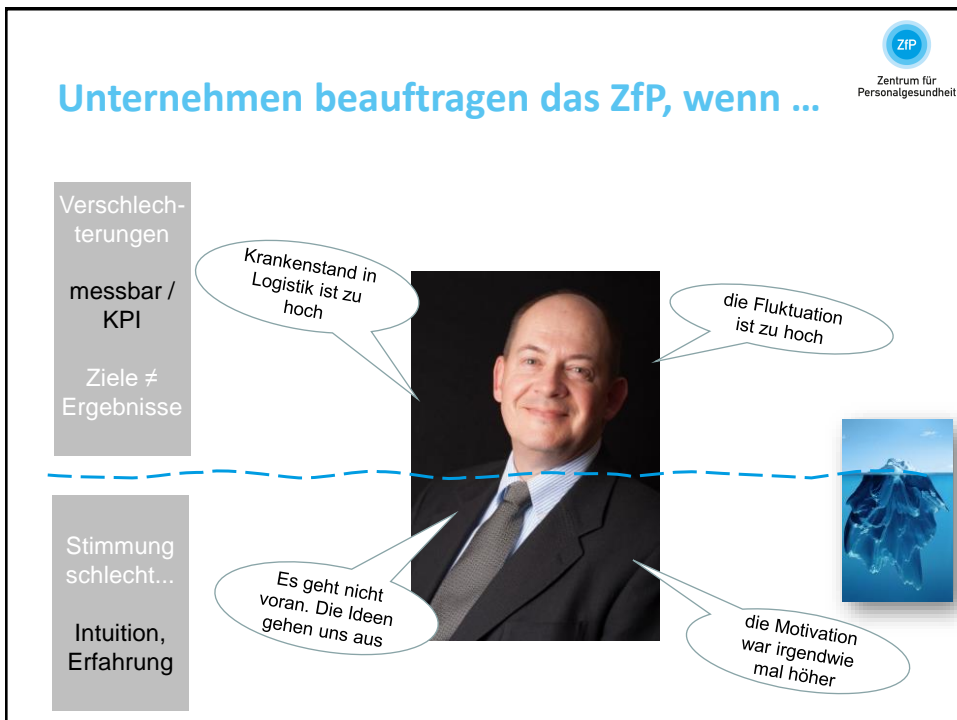
3

ZfP - kurz

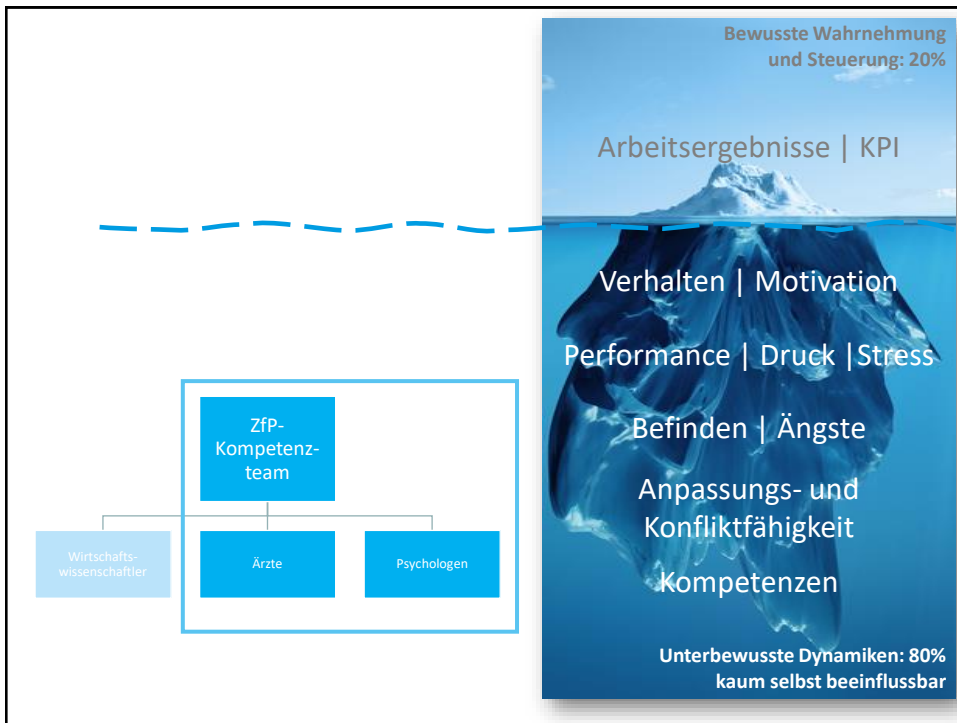
4



5



7



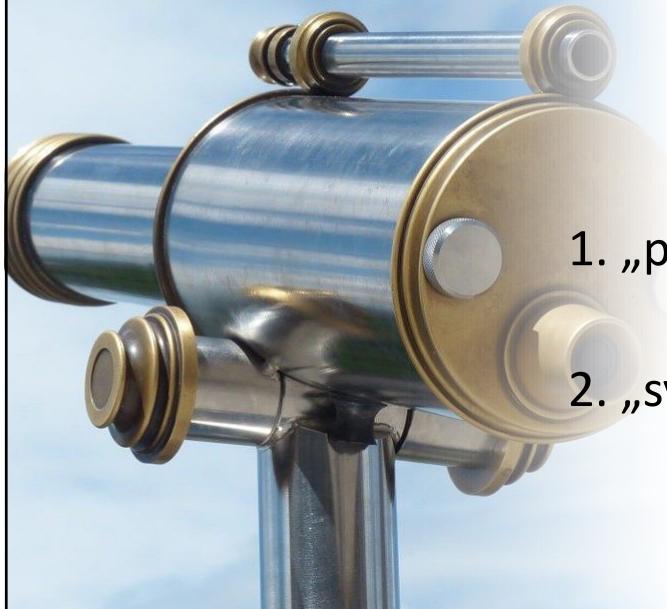
8

ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Prävention und Früherkennung: Frühwarnsysteme

10

Früherkennungssystem im Unternehmen etablieren



1. „persönlich“

2. „systemisch“

11

Früherkennungssystem im Unternehmen etablieren



1. „persönlich“

- Fürsorgepflicht / Symptome
 - Können (Ausbildung?)
 - Wollen
- Empathie / soziale Kompetenz
- Jahresgespräch mit Führungskraft
- Betriebsarzt (aber: Zeit zur Öffnung?)


Allgemein: mögliche Symptome für Krisen

drei Ebenen auf denen sich eine Krise manifestieren kann:

1. Psychische Auffälligkeiten
2. Körperliche Auffälligkeiten
3. Soziale Auffälligkeiten



12




Zentrum für
Personalgesundheit


Früherkennungssystem im Unternehmen etablieren

2. „systemisch“

- Zahlen / KPI
- Mitarbeiterbefragung /-umfrage
- schlechte Noten der Führungskraft
- Jahresgespräch mit Führungskraft
- ...




13



Zentrum für
Personalgesundheit

Früherkennungssystem im Unternehmen etablieren



2. „systemisch“

Psych. GBU
8 Kategorien

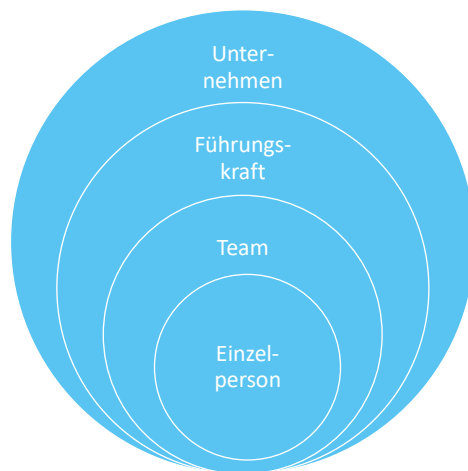
Cluster	Beschreibung	Vorgesetzter	Kollegen	Räumlich	Technisch	Organisatorisch	Grundstimmung	Belastungsindex	Auffälligkeit nach HR-Zahlen
200	Abteilung 14	68	69	78	61	69	69	69	70
201	Abteilung 15	73	75	69	73	68	70	65	70
202	Abteilung 16	63	68	74	64	68	67	68	70
203	Abteilung 17	81	84	71	64	84	73	68	67
204	Abteilung 18	67	69	63	72	68	66	65	75
205	Abteilung 19	65	69	63	77	64	71	73	77
206	Abteilung 20	68	71	78	61	77	69	67	68
207	Abteilung 21	62	68	66	63	65	62	64	79
208	Abteilung 22	70	73	55	72	73	71	73	68
209	Abteilung 23	65	69	74	71	68	62	66	73
210	Abteilung 24	66	69	69	67	65	73	70	69
211	Abteilung 25	70	72	73	67	73	70	72	75
212	Abteilung 26	67	72	67	64	69	66	65	75
213	Abteilung 27	69	69	69	68	69	67	65	64
214	Bereich 3	70	79	77	65	69	67	73	75
215	Bereich 4	62	71	68	76	68	62	64	77
216	Bereich 5	68	72	70	65	68	67	68	68
217	Bereich 6	62	68	68	30	76	68	84	69
218	Bereich 7	67	70	73	52	64	69	68	68
219	Bereich 8	63	69	69	51	66	67	63	73
220	Bereich 9	75	79	80	64	79	64	74	69
221	Bereich 10	62	68	67	74	63	69	65	75
222	Bereich 11	70	72	79	80	76	75	77	75
Gesamt	Durchschnittswerte gesamt	67	72	70	68	70	68	69	72

14

Erkennen von Zuständen der Krise

15

Persönliche Krise ... betroffen ist im Unternehmen




16

Vorboten von Krisen

ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

drei Ebenen, auf denen sich Krisen ankündigen können:

1. Psychische Auffälligkeiten
2. Körperliche Auffälligkeiten
3. Soziale Auffälligkeiten




17

Vorboten von Krisen

ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit


drei Ebenen, auf denen sich Krisen ankündigen können:

1. Psychische Auffälligkeiten
 - Stimmungsschwankungen („himmelhoch jauchzend“ vs. „zu Tode betrübt“)
 - Antriebsschwankungen („null Bock auf nichts“ vs. hyperaktiv)
 - Aggressivität / geringe Frustrationstoleranz
 - Unkonzentriertheit / Fehlerhäufung




18

Vorboten von Krisen



drei Ebenen, auf denen sich Krisen ankündigen können:




2. Körperliche Auffälligkeiten


- Müdigkeit / Abgeschlagenheit
- Zu schnelle und/oder zu tiefe Atmung
- Zittern / sonstige motorische Koordinationsstörungen
- Suchtverhalten (z. B. Änderung im Essverhalten, Alkoholgeruch, Kettenrauchen, „glasige“ Augen)
- Kollapsneigung

19

Vorboten von Krisen



drei Ebenen, auf denen sich Krisen ankündigen können:



3. Soziale Auffälligkeiten

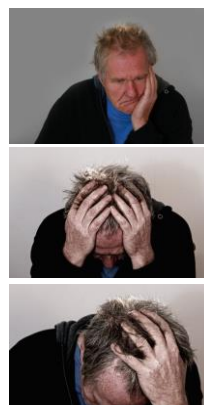
- (Blick-)Kontaktvermeidung (z. B. nicht mehr gemeinsam zur Kantine / in die Pause gehen)
- Mobbing (egal ob als Täter oder Opfer)
- Entwertendes und/oder kränkendes Kommunikationsverhalten

20

„Eigentliche“ Krise: das Kind im Brunnen ...

Selbst erlebte Beispiele ...

- schluchzen
- weinen
- herumschreien
- Verzweiflung

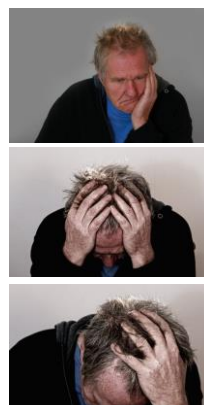


21


„Eigentliche“ Krise: das Kind im Brunnen ...

Verdacht auf akute Eigen und/oder Fremdgefährdung

- schluchzen
- weinen
- herumschreien
- Verzweiflung
- Suizidäußerungen
- verbale und/oder körperliche Aggressivität
- Waffe
- ➔ **medizinischer Notfall**




22



ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Strategisches Vorgehen

23






ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit


Strategisches Vorgehen

Das Wichtigste

- Betroffene nicht alleine lassen
- trotzdem nicht aufdrängen oder gar eindringen (z. B. „Nun sag schon, was los ist“)
- Sorge und Wertschätzung äußern
- evtl. vorsichtig nach Bedürfnissen / Wünschen fragen

24


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Strategisches Vorgehen

Bei Verdacht auf akute Eigen und/oder Fremdgefährdung


- schluchzen
- weinen
- herumschreien
- Verzweiflung
- Suizidäußerungen
- verbale und/oder körperliche Aggressivität
- Waffe

➔ **medizinischer Notfall**

- Erste Hilfe (StGB 323c)
- falls möglich: Vorgesetzte einschalten

- Polizei
- Werkschutz
- Rettungsdienst
- Klinik

25




 Zentrum für
 Personalgesundheit

WER geht auf Betroffene zu?

Empfehlung:

- Vorgesetzte(r)
- falls Vorgesetzte(r)
NICHT KANN/WILL
- ➔ zusammen mit Kollegen (Peer Group) oder anderen Funktionsträgern der Organisation, z.B. Betriebsrat | Betriebsarzt (falls vorhanden) | GF | HR-Leiter | externer Spezialist

➔ **Einzelfall-Entscheidung**

26

Wie gehe ich auf Betroffene zu?

Empfehlung:


- Gratwanderung (Nähe vs. Distanz)
- Beziehungsebene
- Empathie („... mache mir Sorgen, weil ...“)
- Vertraulichkeit zusichern




27

Lösungen für Arbeitgeber

28



ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit



Lösungen für Arbeitgeber


Frühwarnsysteme

- KPI. Erfassen UND Auswerten
- Mitarbeiterbefragung
- Psych. GBU

Intern

- Kultur: u.a. Offenheit, Vertrauen, Verantwortung
- Verantwortlichkeiten schaffen (Person und/oder Stelle)
 - Anlaufstelle Person, „Kummerkasten“,
- Ausbildung Führungskräfte
- Hotlines (insbes. im Krisenmodus)
- externer Betriebspsychologe
- Sensibilisierung Schlüsselmitarbeiter (Betriebsrat, HR, ...)

29



ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Maßnahmen

Ansatzpunkte Teammaßnahme/Einzelpersonen

- gesunde Führung | Führungsrolle
- Vorbildfunktion
- Beziehungsdynamiken
- Kompetenzen im Umgang
 - mit Stress
 - in Drucksituationen
 - bei Konflikten | Spannungen
- Umgang mit sensiblen Themen (Fürsorgepflicht: selbst oder delegiert)
- ...

30




Zentrum für
Personalgesundheit


Fragen?

**Gerne auch morgen zwischen
10:00 und 12:00 Uhr – direkt und persönlich**


Tel. 07931 – 959 846 0 | kontakt@zfp-tauberfranken.de

Folienauswahl stehen nach dem Kurzwebinar zum **Download**
bereit ...
im Bereich Info & Events

31



Zentrum für
Personalgesundheit



**Zentrum für
Personalgesundheit**

ZfP Tauberfranken GmbH
Johann-Hammer-Straße 24 (Mittelstandszentrum)
97980 Bad Mergentheim
Tel. 07931 – 959 846 0
kontakt@zfp-tauberfranken.de
www.zfp-tauberfranken.de

32