




1


Zentrum für
Personalgesundheit


Maßnahmen gegen Psychische Belastung

2.12.2021


- ZfP - kurz**
- Maßnahmen im Gesamtunternehmen**
- Teammaßnahme und Einzelpersonen**
- Maßnahmen für die Führungskraft**

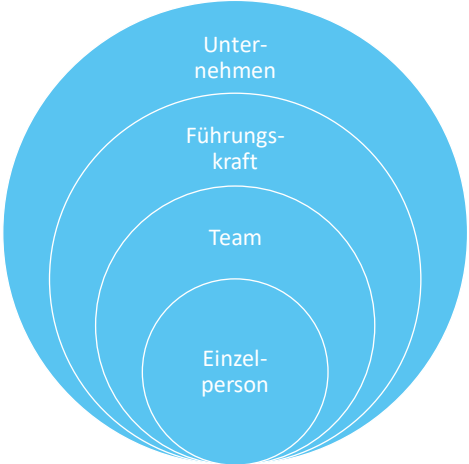
Jeweils mit Beispielen

2


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Psychische Belastungen: Wirkung | Einflussnahme





3


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Dr. med. Michael Majer


- Facharzt für Chirurgie - Notfallmedizin
- Facharzt für Arbeitsmedizin - Psychotherapie

- Langjährige Erfahrung in Klinik und Wirtschaft
 (u.a. Betriebsarzt AUDI, SAP, GfK, WÜRTH
 Industrie Service, AMD TÜV Rheinland,
 weitere)

- Gründer und Geschäftsführer ZfP
 Tauberfranken GmbH




4



ZfP - kurz

5



Unternehmen beauftragen das ZfP, wenn ...

die gesetzlich vorgeschriebene Psychische Gefährdungsbeurteilung ansteht oder Handlungsbedarf angezeigt hat

der Krankenstand zu hoch ist und die Ursache unklar ist

die Anzahl der unbezahlten Überstunden steigt

das Produktionsteam #3 deutlich leistungsfähiger ist als Team #1

immer weniger Verbesserungsvorschläge und Ideen kommen

die letzte Mitarbeiterbefragung insbes. die Führungskräfte schlecht bewertet hat

eine wichtige Personal-Auswahlentscheidung ansteht

es private Probleme im Homeoffice gibt


Teammitglieder sich schon länger über ihren Teamleiter beschwerten und sich nichts bessert

trotz Obstkörben und Fitnessangeboten die Motivation nicht spürbar steigt

die Stimmung und das Engagement „irgendwie schlecht sind“

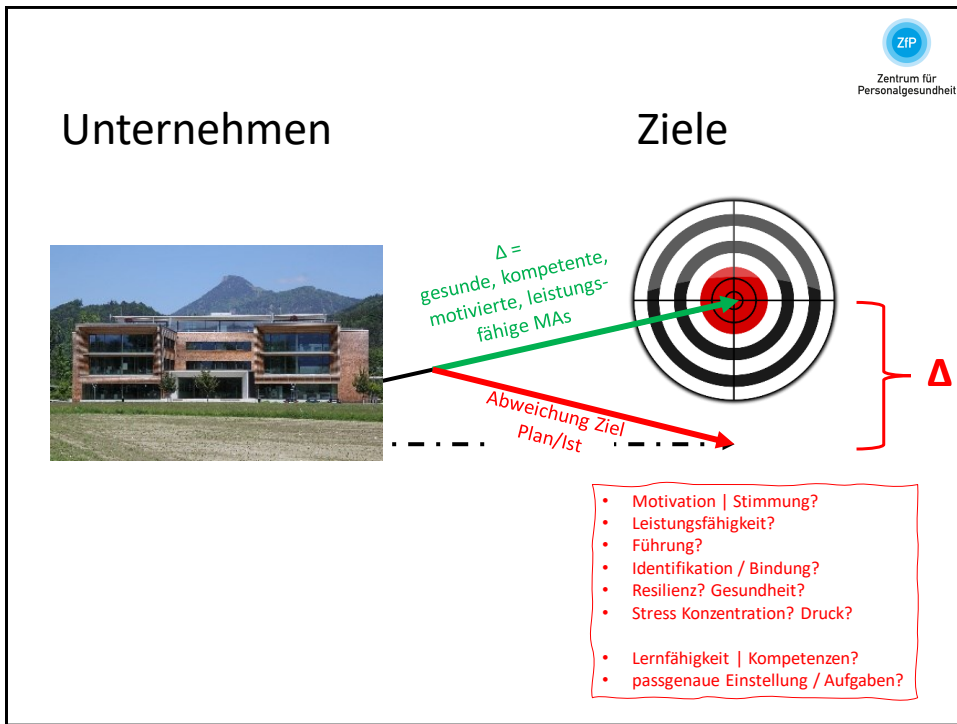
messbar / KPI

Intuition, Erfahrung

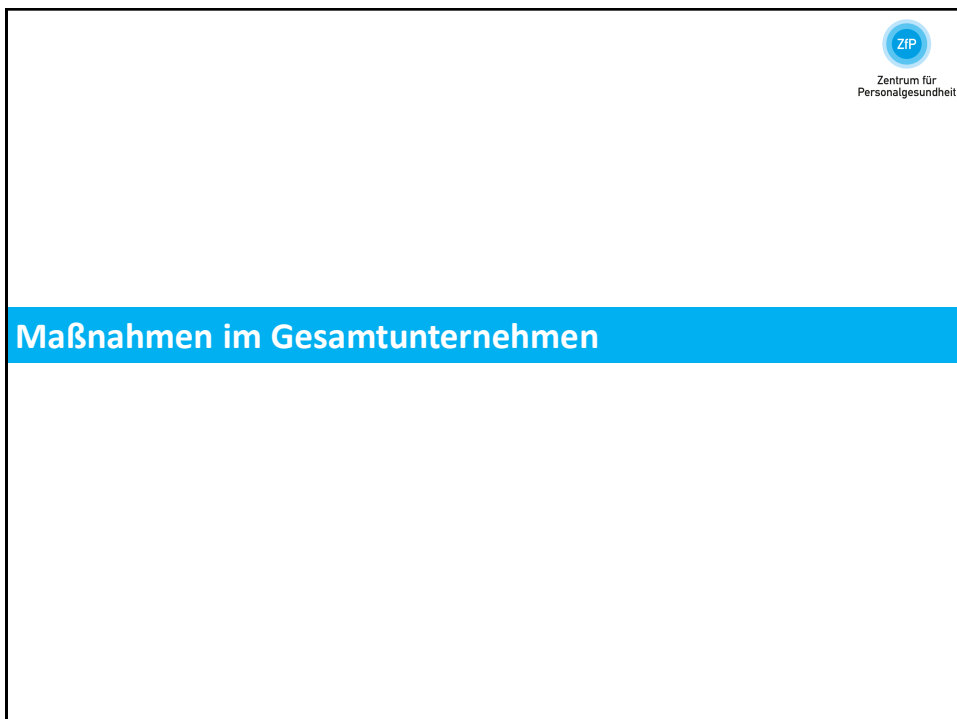


die Fluktuation ist zu hoch


6



7



8



ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Früherkennung

„persönlich“

- Fürsorgepflicht / Symptome
 - Können (Ausbildung?)
 - Wollen
- Empathie / soziale Kompetenz
- Jahresgespräch mit Führungskraft
- Betriebsarzt (aber: Zeit zur Öffnung?)
- Anzeichen: geringe Frustrationstoleranz, Konflikte, Fehler, emotionaler Rückzug


→ will UND kann Führungskraft und/oder Kollege aktiv werden?

→ besteht beim Kollegen/-in das gleiche Verhältnis (Druck) im Unternehmen? → Prävention!


„systemisch“

- Zahlen / KPI
 - Mobbing-Anzeigen
 - auffällige AU (in Bereichen)
 - Beschwerden
 - Überlastungsanzeigen
- Mitarbeiterbefragung /-umfrage
- schlechte Noten der Führungskraft
- Jahresgespräch mit Führungskraft
- ...

→ gesetzlich vorgeschriebene psychische Gefährdungsbeurteilung (Psych. GBU)



9



ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Maßnahmen im Gesamtunternehmen

Struktur

Motivation

- Leitbild, Unternehmenspolitik
- Kultur und Werte. Sinn
- klare und kommunizierte Strategie
 - Themen fokussieren (z.B. Gesundheit....), Ziele setzen
- Arbeitsmittel
- AKVQ

- Vorbildfunktion (GF, Vorstand)
- Kommunikationskultur
- Lob. Vertrauen. Fehlerkultur
- Compliance-Regelungen
- Betriebsklima, Zusammenarbeit
- ...

10

Maßnahmen im Gesamtunternehmen


ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

Vor jedem Projekt immer klären...

AKVQ...

wer hat ...

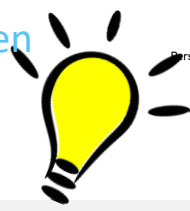
- die Aufgabe?
- die notwendigen Kompetenzen der Durchführung?
- die Verantwortung?
- die notwendige Qualifikation?



11

Maßnahmen im Gesamtunternehmen

ZIP
Zentrum für
Personalgesundheit

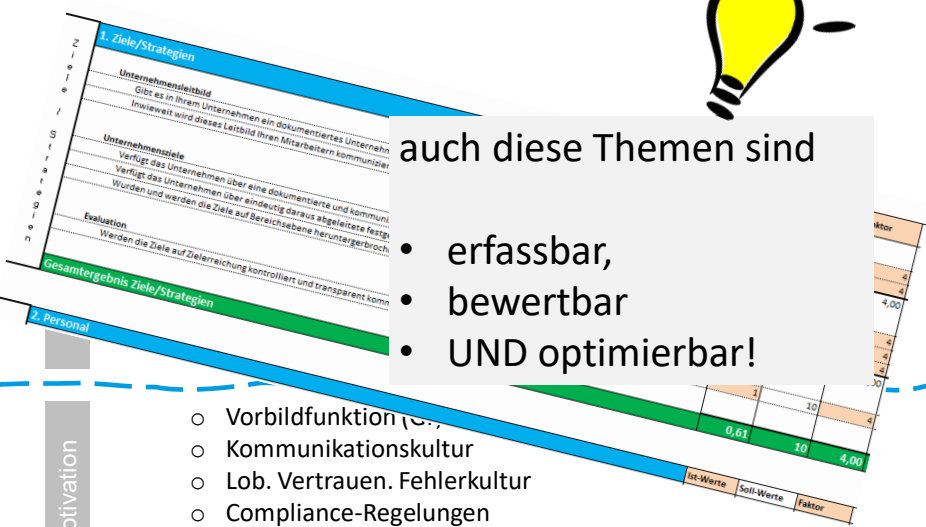


auch diese Themen sind


- erfassbar,
- bewertbar
- UND optimierbar!

Motivation

- Vorbildfunktion (0,7)
- Kommunikationskultur
- Lob, Vertrauen, Fehlerkultur
- Compliance-Regelungen
- Betriebsklima, Zusammenarbeit
- ...




12



Zentrum für
Personalgesundheit

Teammaßnahme und Einzelpersonen

13



Zentrum für
Personalgesundheit

Maßnahmen

Ansatzpunkte Teammaßnahme/Einzelpersonen

- gesunde Führung | Führungsrolle
- Vorbildfunktion
- Beziehungsdynamiken
- Kompetenzen im Umgang
 - mit Stress
 - in Drucksituationen
 - bei Konflikten | Spannungen
- Umgang mit sensiblen Themen (Fürsorgepflicht: selbst oder delegiert)
- ...

14

Fallbeispiel Kunde

Durch Betriebsrat initiiert:
Zufriedenheitsanalyse



15

Fall: aus Fragebogenauswertung über den Betriebsrat
Streitigkeiten und Konflikte treten überproportional auf

#1 Strategiekklärung und Zielfestlegung mit Kunde (SMART)

#2 weitere Analysen

- Check KPI - Anzahl Mobbingberichte etc.
- Führungskräfte – Basisinterview → Performance
- Team: Basisinterviews
- Resilienz der Beteiligten


#3 Durchführung: Strategie, Maßnahmen, Lösungen iVm. Evaluation

- Über Führungskräfte:
 - Konkretisierung und Herangehen an Fälle
 - Förderung des Verständnisses für Beziehungsdynamiken
 - Auf Betroffene zugehen (Gemobbte) – mit externer Unterstützung zur Lösung
 - Auf Mobber zugehen → Mediation
 - Programm: Krisen-/Konflikt-Intervention
-
- Teamsupervision je 90 Min. (14-tägig über 12 Wochen)
 - Mediation für Konfliktpartien 3 x 90 Min.
 - Coaching Führungskraft 3 x 60 Min.

4 Ergebnis:

- Senkung AU
- Produktivität in Abteilung +17 %
- Kein Mobbingbericht mehr


16



Zentrum für
Personalgesundheit

Maßnahmen für die Führungskraft

17



Zentrum für
Personalgesundheit

Maßnahmen für die Führungskraft

Ansatzpunkte

- nachhaltige Stärkung der sozialen Kompetenz
- Klarheit bei eigenen Impulsen, Werten, Meinungen, Richtlinien
- Freude an gemeinsamer Entwicklung im Team / im Unternehmen | Beziehung herstellen und lösen
- Souveränität im Umgang mit Konflikten
- Konstruktiver Umgang mit
 - Fehlern und Scheitern
 - Vorgegebenen Lösungen
- Selbsterforschung und Selbstreflexion im Kontakt mit anderen
- ...

18

Fallbeispiel Kunde

Durch Management (KPI) initiiert:
Bewertung Führungskraft



19

Fall: Zufriedenheit mit Vorgesetzten / Führungskraft - **Durchschnittsnote: 4,5**
(Quelle: Mitarbeiterbefragung)

#1 Strategiekklärung und Zielfestlegung mit Kunde (SMART)

#2 weitere Analysen

- Basisinterview (Schweigepflicht Arzt) und tiefenpsychologische Anamnese
- (Auf-)Klärung Beziehungsdynamiken und Rollenbewusstsein
- Klärung: Arbeitsinhalt, -umgebung, -orga, Sandwichposition


#3 Durchführung: Strategie, Maßnahmen, Lösungen iVm. Evaluation

- Erarbeitung persönl. Gesundheitskonzept
- Training der persönlichen/sozialen Kompetenzen → „gesunde Führung“
- Coaching u.a. zu Verbesserungsmöglichkeiten
- Teamsupervision
- Coaching Führungskraft 6 x 90 Min. („Stärkung der sozialen Kompetenz“)
- Supervision Team 3 x 1 Std.

#4 Ergebnis:


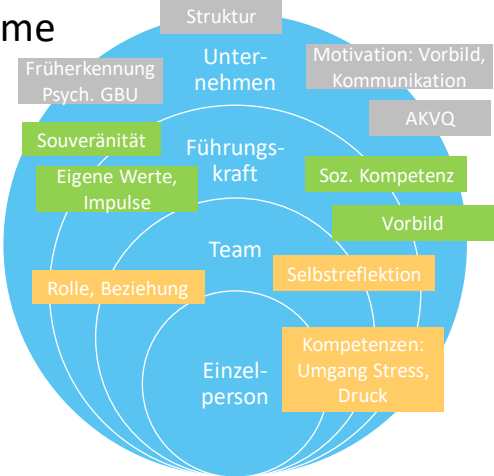
- nach 1 Jahr: Durchschnittsnote 2,5.
- anschließend keine Fluktuation mehr im Bereich (aufgrund Führung)
- Teamzufriedenheit signifikant gestiegen (im Rahmen Mitarbeiter-Befragung)

20


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Zusammenfassung

Psychische Belastungen: Wirkung | Einflussnahme

21


 Zentrum für
 Personalgesundheit

Fragen?



Tel. 07931 – 959 846 0 | kontakt@zfp-tauberfranken.de

Folien stehen nach dem Kurzwebinar zum **Download** bereit ...
im Bereich Info & Events

22



Zentrum für Personalgesundheit

ZfP Tauberfranken GmbH
Johann-Hammer-Straße 24 (Mittelstandszentrum)
97980 Bad Mergentheim
Tel. 07931 – 959 846 0
kontakt@zfp-tauberfranken.de
www.zfp-tauberfranken.de